

TUTORIAL: CREAR CATÁLOGO Y TIENDA EN FACEBOOK



- ### Administrar página
- Centro de anuncios
 - Bandeja de entrada
1 comentario nuevo
 - Recursos y herramientas
 - Creator Studio
 - Notificaciones
147 nuevos
 - Estadísticas
 - Herramientas de publicación
 - Calidad de la página
 - Editar información
 - Configuración**



Soy DOGO

@LimpiezaDogo · Artículos para el hogar

Editar "Enviar mensaje"

Inicio Información Más

Como crear publicaciones en cascada

Las publicaciones visuales breves dirigidas al público adecuado tienen más éxito.

Más información

1
INGRESA AL APARTADO DE CONFIGURACIÓN DE TU PÁGINA

Crear En vivo Evento Oferta

Estadísticas Ver todo

Promocionar

Soy DOGO > Configuración de la página

Configuración de la página

Buscar en la configuración de la página

- General
- Mensajes
- Información de la página
- Plantillas y pestañas
- Notificaciones
- Mensajería avanzada
- Insignias de Facebook
- Roles de página**
- Personas y otras páginas



quien creó una publicación o un comentario, publicar de Instagram a Facebook y ver estadísticas. Si una cuenta de Instagram está conectada con la página, pueden publicar de Instagram a Facebook, responder y eliminar comentarios, enviar mensajes de Direct, sincronizar la información de contacto del negocio y crear anuncios.

Propietario de la página

Los administradores del negocio Reactivos y limpieza Dogo SA de CV. pueden administrar roles y otros permisos en esta página.

 Reactivos y limpieza Dogo SA de CV.

2 **INGRESA AL APARTADO DE ROLES DE PÁGINA Y ASEGURATE SER ADMINISTRADOR**

Roles de página existentes

Administrador

Pueden administrar todos los aspectos de la página, por ejemplo, publicar de Instagram a Facebook, responder y eliminar comentarios, enviar mensajes de Direct, sincronizar la información de contacto del negocio y crear anuncios. Si una cuenta de Instagram está conectada con la página, pueden publicar de Facebook a Instagram, responder y eliminar comentarios, enviar mensajes de Direct, sincronizar la información de contacto del negocio y crear anuncios.

 **Soy Dogo**
Administrador

Editar

Personalizado

Estas personas tienen una combinación de permisos. Puedes administrarlos en el administrador comercial. Administrar roles

 **RLD S.A. de C.V.**
Personalizado

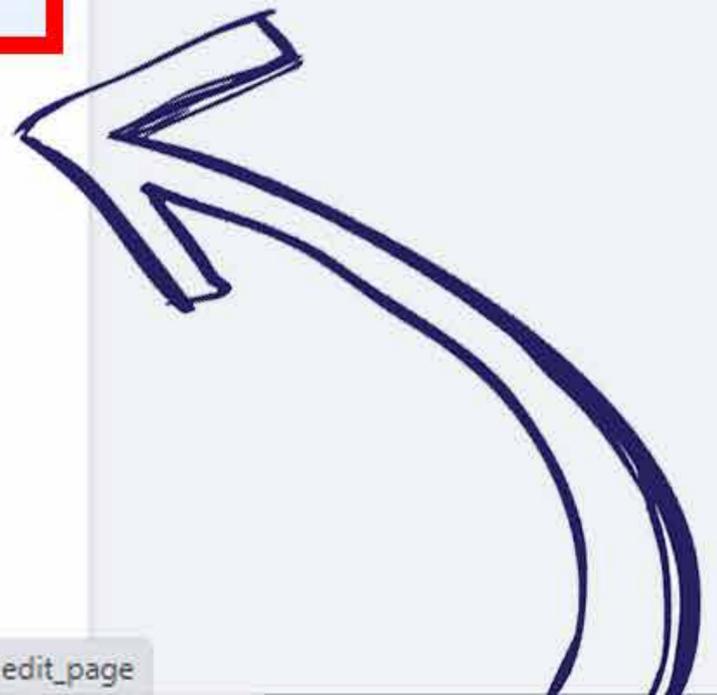
Editar

3 POSTERIORMENTE INGRESA A PLANTILLAS Y PESTAÑAS PARA ACTIVAR MANUALMENTE LA PESTAÑA TIENDA

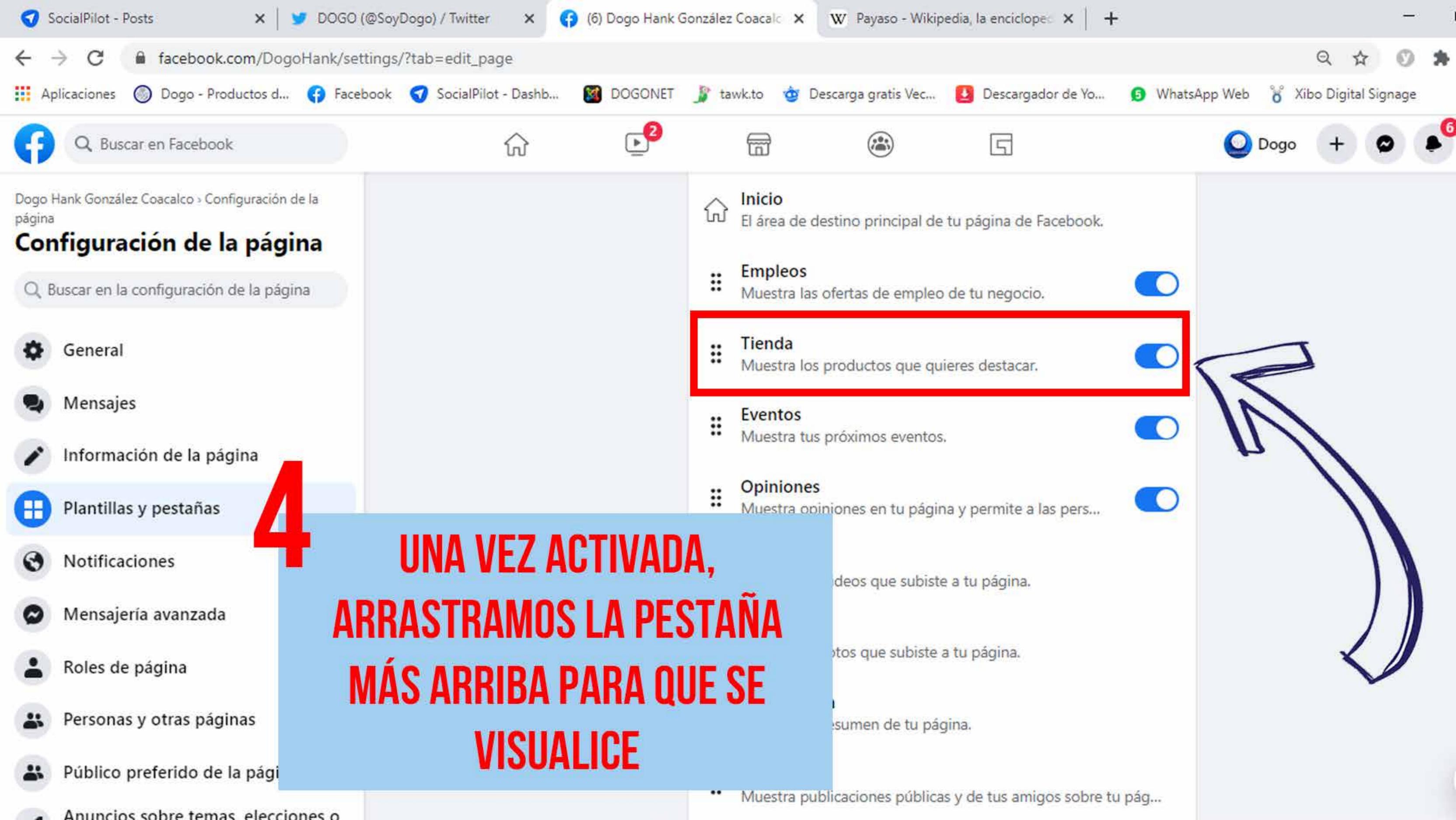
Dogo Hank González Coacalco > Configuración de la página
Configuración de la página

Buscar en la configuración de la página

- General
- Mensajes
- Información de la página
- Plantillas y pestañas**
- Notificaciones
- Mensajería avanzada
- Roles de página
- Personas y otras páginas
- Público preferido de la página



- Ofertas: Muestra las ofertas activas de tu negocio.
- Servicios: Te ofrece un espacio para destacar los servicios que ...
- Notas: Te ofrece un espacio para destacar las notas en tu pá...
- Tienda: Muestra los productos que quieres destacar.**
- En vivo: Muestra videos en vivo sobre tu página.



4

UNA VEZ ACTIVADA,
ARRASTRAMOS LA PESTAÑA
MÁS ARRIBA PARA QUE SE
VISUALICE

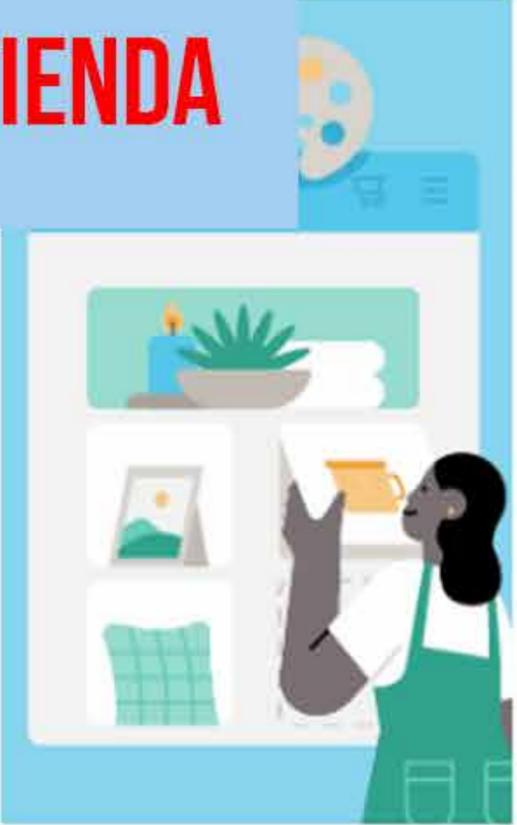
5

DA CLIC EN ADMINISTRAR TIENDA PARA IR AL ADMINISTRADOR DE VENTAS Y COMENZAR CON LA CREACIÓN DE LA TIENDA



6 DA CLIC EN INICIAR CONFIGURACIÓN DE LA TIENDA

- Adm
- Inicio
- Noticias
- Administrar tienda**
- Centro de anuncios
- Bandeja de entrada
3 mensajes nuevos
- Recursos y herramientas



Configura una tienda para Dogo Almoloya de Juárez

Configura una tienda en esta página para agregar artículos y empezar a vender.

- Llega a los clientes donde se encuentren**
Llega a millones de clientes en la familia de apps de Facebook.
- Haz crecer tu negocio**
Obtén más oportunidades de ventas con una tienda simplificada y optimizada para celulares.
- Consolida tu marca**
Personaliza la tienda para que se adapte a tu marca. Usa herramientas creativas simples para darle un aspecto que puedan reconocer tus clientes.

Iniciar configuración de la tienda

Más información



Promocionar

Empieza a configurar tu tienda

Agrega una tienda a tus cuentas, exhibe tus artículos y consulta estadísticas. Puedes redirigir los clientes a tu sitio web, o bien permitir que te envíen mensajes o que finalicen la compra directamente en Facebook e Instagram.

Elige dónde quieres que los clientes finalicen su compra:

 **Tu sitio web**

 **Se redirigirá a los clientes a tu sitio web desde la página de detalles del artículo.**

Los clientes podrán explorar tu tienda en Facebook o Instagram. En la página de detalles de un artículo, podrán elegir entre ir a tu sitio web para ver más información o finalizar la compra.

 **Finalizar compra en Facebook o Instagram**

 **Mensaje directo**

Empezar



7

SELECCIONA LA OPCIÓN DE SITIO WEB Y DA CLIC EN EMPEZAR

Personaliza tu tienda
Presenta colecciones y personaliza las fuentes y los colores para crear una experiencia de compra única en la app.

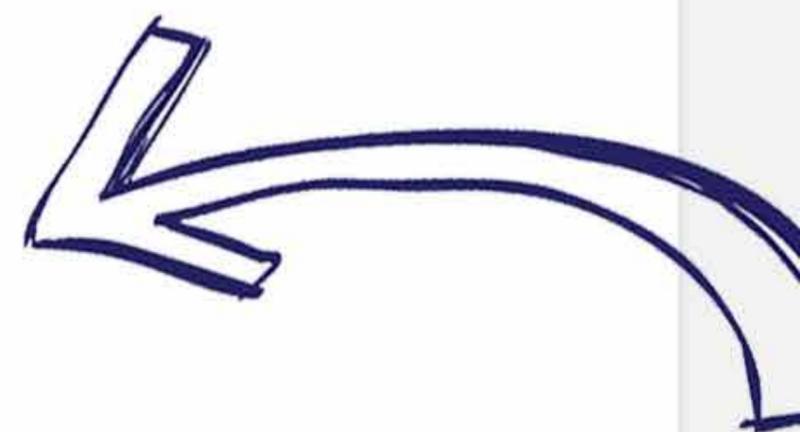
Elige dónde hacer conversiones
Los clientes pueden realizar conversiones cuando ven un artículo. Elige si quieres que se los redirija a tu sitio web, a la página de finalización de compra en la app o a un mensaje directo con tu negocio.

 Dogo San Lorenzo
Identificador de la página de Facebook:149005615951631

 Dogo Morelia Virrey
Identificador de la página de Facebook:151624815680103

 Dogo Obrera
Identificador de la página de Facebook:121658242032389

 Dogo Revolución
Identificador de la página de Facebook:115299236573604



8 SELECCIONA TU NEGOCIO Y DA CLIC EN SIGUIENTE

Crear tu tienda

- Elegir un negocio
- Agregar datos de la cuenta**
- Elegir visibilidad
- Agregar artículos

Nombre de la cuenta
Usaremos este nombre para tu cuenta de comercio y del administrador no lo verán.

Reactivos Dogo

Elige una cuenta del administrador comercial
Conecta tu cuenta de comercio al administrador comercial.

- DOGO Cardel
Cuenta comercial
- Dogo Chetumal
Cuenta comercial
- Reactivos y limpieza Dogo SA de CV.**
Cuenta comercial
- Crear una cuenta nueva

9
DALE UN NOMBRE A TU CUENTA Y SELECCIONA EL ADMINISTRADOR COMERCIAL. EN CASO DE NO CONTAR CON UNA CUENTA, DAMOS CLIC EN CREAR UNA NUEVA.

DA SIGUIENTE Y CONFIRMA TU CORREO ELECTRÓNICO



Atrás **Siguiente**

- Create Your Shop
- Elegir un negocio
 - Agregar datos de la cuenta
 - Elegir visibilidad
 - Agregar artículos

Dónde se muestra tu tienda

Elige dónde quieres crear la tienda y mostrar tus artículos. Puedes editar esta opción o agregar nombres de usuario de Instagram más adelante.

 Facebook Reactivos Dogo

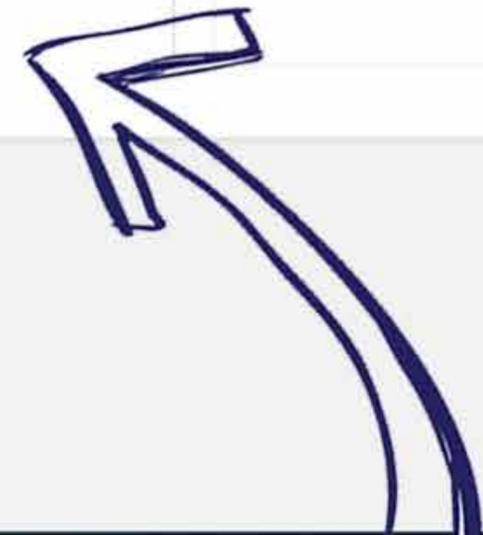
Atrás **Siguiente**

Publicar una tienda en varias apps

Ahorrarás tiempo si creas o publicas una única experiencia de compra en Facebook e Instagram. Podrás agregar otros nombres de usuario de Instagram más adelante.

¿Necesitas ayuda?
Puedes ponerte en contacto con el equipo de ayuda de Facebook cuando tengas preguntas. [Contáctanos](#)

10 CORROBORA QUE TU FAN PAGE SEA LA QUE APAREZCA Y DA CLIC EN SIGUIENTE



Crear tu tienda

- Create Your Shop
- Elegir un negocio
 - Agregar datos de la cuenta
 - Elegir visibilidad
 - Agregar artículos

Elige un catálogo para agregar productos

Elige un catálogo para administrar fácilmente los artículos que aparecen

Catálogo sugerido

El catálogo que usas con más frecuencia o el que tiene más impresiones.

Catálogo i
2 productos · Identificador del catálogo: 691287498429951

Otros catálogos (2)

Elige otro catálogo para usar en la tienda.

i

Catálogo i
1 producto · Identificador del catálogo: 3449734695104629

Catálogo_Productos i
0 productos · Identificador del catálogo: 2822400161410950

 Ir a los catálogos
Administra o crea nuevos catálogos.

DA CLIC EN IR A CATÁLOGOS PARA CREAR UN CATÁLOGO NUEVO



Atrás **Siguiente**

Seleccionar tipo

- Establecer la configuración
- Finalizar

Seleccionar tipo de catálogo

Para empezar, selecciona la opción que mejor describa los artículos que vendes



Comercio electrónico

Productos vendidos online

- Productos



Viajes

Hoteles y propiedades vacacionales, vuelos o destinos



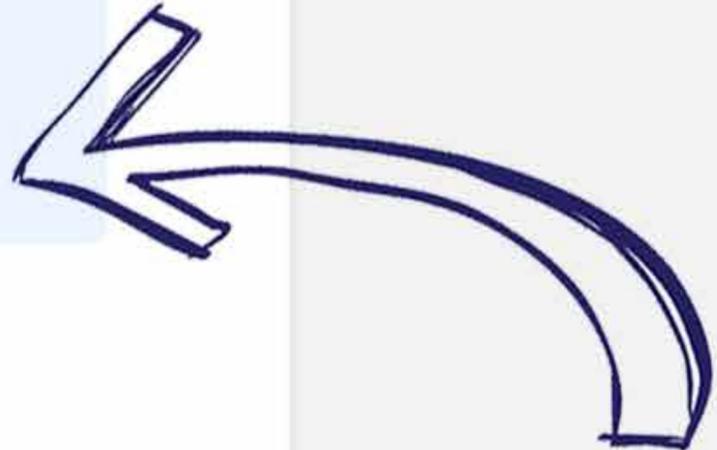
Bienes raíces

Propiedades en alquiler y anuncios inmobiliarios



Automóviles

Distintos niveles del mercado automotor



Siguiente

12

**SELECCIONA EL APARTADO DE
COMERCIO ELECTRÓNICO Y DA
CLIC EN SIGUIENTE**

13

SELECCIONA EL PROPIETARIO DEL CATÁLOGO (CUENTA COMERCIAL), DALE UN NOMBRE Y DA CLIC EN CREAR

SocialPilot - Create Post x | DOGO (@SoyDogo) / T x | Facebook x | Administrador de catálo x | (12) Facebook x | La Descarada · Rey x | +

facebook.com/products/catalogs/new

Aplicaciones Dogo - Productos d... Facebook SocialPilot - Dashb... DOGONET tawk.to Descarga gratis Vec... Descargador de Yo... WhatsApp Web Xibo Digital Signage

Seleccionar tipo

Establecer la configuración

Finalizar

Establecer tu configuración

Agrega algunos detalles para completar el catálogo.

Método de subida

Si usas una plataforma de comercio electrónico compatible, conecta tu cuenta para importar automáticamente los productos.


Subir información de productos
Agrega los productos con un formulario, una lista de datos o el píxel de Facebook.


Conectar plataforma de comercio electrónico
Importa los productos automáticamente desde tu plataforma de comercio electrónico.

Propietario del catálogo ⓘ

Reactivos y limpieza Dogo SA de CV. ▼

Nombre del catálogo

Catálogo_Productos

Sitio web · Opcional

Ingresa la URL desde la que vendes tus artículos online.

Al crear un catálogo, aceptas las [Condiciones del administrador de catálogos](#) y declaras que cumples las [Políticas de publicidad de Facebook](#). Revisa estas políticas y asegúrate de que los artículos que subes al catálogo no las infringen.

Atrás **Crear**

Reportar un probl

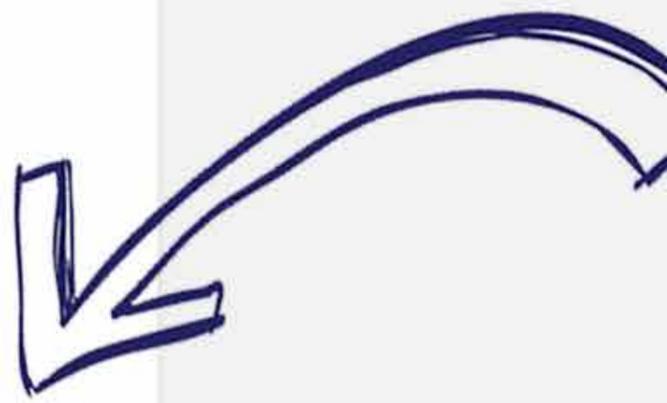
- ✓ Seleccionar tipo
- ✓ Establecer la configuración
- Finalizar

Finalizar

Catálogo creado



Ver todos los catálogos **Ver catálogo**



14 DALE CLIC EN VER CATÁLOGO

Información general

Sugerencias



Agrega tus artículos de forma masiva

Si tienes muchos artículos, puedes usar una hoja de cálculo para agregarlos de forma masiva. Solo tienes que descargar una plantilla, ingresar la información del inventario y subirla.

[Agregar artículos](#)



Empieza a usar los anuncios dinámicos

Te guiaremos por las opciones de configuración para que puedas empezar a publicar anuncios que promocionen automáticamente tus artículos más relevantes.

[Ir a los anuncios](#)

Catálogo [Agregar artículos](#)

0
artículos en este catálogo

Orígenes de datos [Administrar](#)

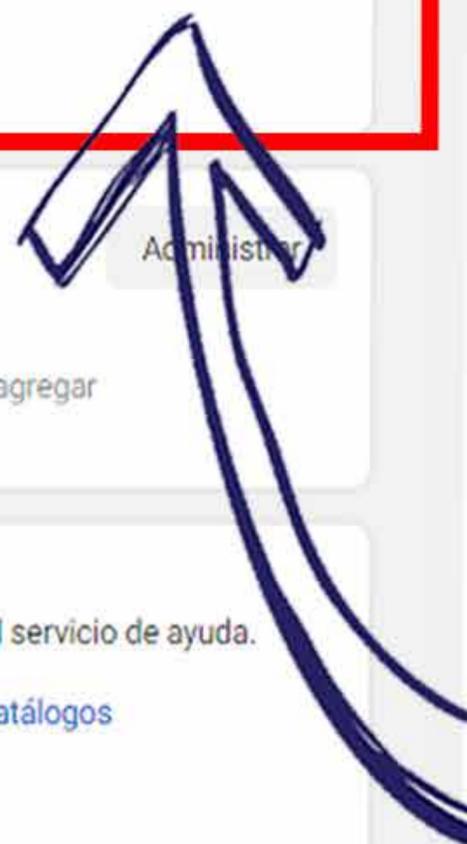
—

No se usa ningún origen para agregar artículos

¿Necesitas ayuda?
Encuentra artículos útiles en el servicio de ayuda.

[Navegar el administrador de catálogos](#)
[Agregar artículos a catálogos](#)
[Usar tu catálogo](#)

15
DA CLIC EN AGREGAR ARTÍCULOS



Agregar productos al catálogo

- Agregar manualmente**
Completa un formulario para agregar artículos a tu catálogo de forma individual.
Recomendado para inventarios pequeños que cambian con muy poca frecuencia.
[Más información](#)
- Usar subida masiva**
Sube un archivo, configura una lista programada o usa una hoja de cálculo de Google para agregar varios artículos.
Recomendado para inventarios grandes que cambian periódicamente.
[Más información](#)
- Usar un píxel**
Usa tu píxel para actualizar automáticamente los artículos de tu catálogo cada vez que alguien los visualice.
...bian cada hora o día.



16

**SELECCIONA AGREGAR
MANUALMENTE Y DA CLIC EN
SIGUIENTE**

Siguiente

- Admin
- Reactivos
- Información
- Catálogo
- Artículos
- Conjuntos
- Problemas
- Orígenes de datos
- Eventos
- Tiendas
- Anuncios
- Estadísticas
- Configuración

17

RELLENA LOS CAMPOS SOLICITADOS CON LAS CARACTERÍSTICAS DE CADA PRODUCTO, Y DA CLIC EN AGREGAR

la descripción que mejor describan este producto.
 x 500 píxeles. Más información



Arrastra y suelta un archivo para subirlo
 o [elige archivos de tu dispositivo](#)

Agregar imágenes

Título

Agrega un título para describir el artículo. Los títulos pueden tener hasta 150 caracteres, pero recomendamos usar menos de 65.

Descripción

Agrega detalles del artículo, incluidas las características que lo hacen único para que las personas comprendan los beneficios que ofrece.

Identificador de contenido - Opcional

Agrega un SKU u otro identificador único. Deberás proporcionarlo si quieres volver a dirigirte a más personas con anuncios de Facebook. Si quieres crear variaciones de este artículo, deberás agregar un identificador para cada una en la sección "Variantes".

Enlace al sitio web

Agrega un enlace a la página del sitio web donde las personas puedan ver más detalles y comprar este artículo.



FACEBOOK K
Administración

Reactivos y limpieza Anunciar conjunto **Agregar artículos a**

Información general Buscar en todos los artículos

Catálogo Seleccionar todo Eliminar Desactivar entrega Ver

18 AL AGREGAR EL ARTÍCULO SE VERÁ DE ESTA FORMA. EN CASO DE QUERER MODIFICAR ALGÚN DATO, DA CLIC EN EL PRODUCTO.

- Artículos
- Conjuntos
- Problemas
- Orígenes de datos
- Eventos
- Tiendas
- Anuncios
- Reactivos y limpieza Dogo SA de

Atributos

Problemas

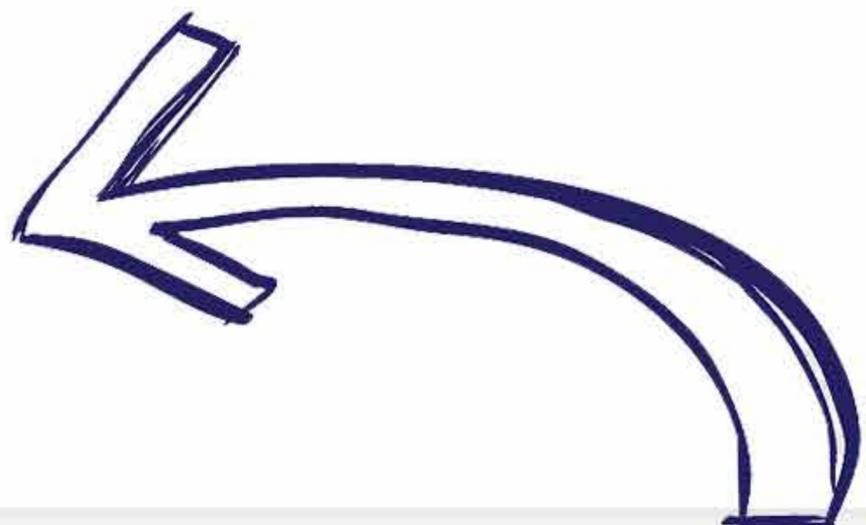
Conjuntos

Selecciona un conjunto

[+ Crear conjunto](#)

DOGOWASH®

Dogowash® Shampoo azul para autos.
\$21.00
Disponibilidad: in stock
Estado: new
[1 variante](#)



FACEBOOK

Artículos

Administrador

Producto: Dogowash® Shampoo azul para autos.

Detalle Contenido multimedia Canales Variantes

Desactivar entrega Eliminar Editar producto



Tamaño: 2250 x 2250 píxeles
URL de la imagen:
<https://scontent.fmex28-1.fna.fbcdn.net/v/t45.5328-...>

Título

Dogowash® Shampoo azul para autos.

Precio

\$21.00

Tipo de producto

Enlace al sitio

<http://www.facebook.com/...>

Descripción

El Shampoo para exclusiva formula profundidad la su carrocería de su a sin dejar residuos sin quitar el encer mantiene su auto tiempo.

Disponibilidad

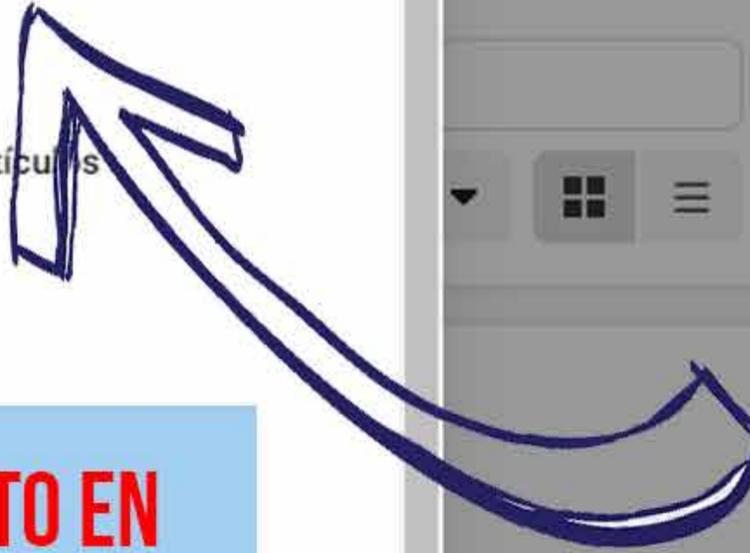
In stock

Identificador del grupo de artículos

qmqqhgadyrj

19

DA CLIC EN EDITAR PRODUCTO EN CASO DE QUERER AGREGAR IMÁGENES, CAMBIAR LA DESCRIPCIÓN, PRECIO, VISIBILIDAD Y DISPONIBILIDAD DEL PRODUCTO.



Cerrar

20

UNA VEZ HECHOS LOS CAMBIOS, DA CLIC EN GUARDAR PRODUCTO PARA QUE SE VISUALICEN LOS CAMBIOS

Disponibilidad

Selecciona la disponibilidad de este producto y agrega el inventario.

- Visibilidad**
Permite que los compradores puedan ver este artículo.
- Disponibilidad**
Indica que quedan existencias de este artículo.

Inventario · Opcional

Agrega la cantidad de existencias de este artículo.

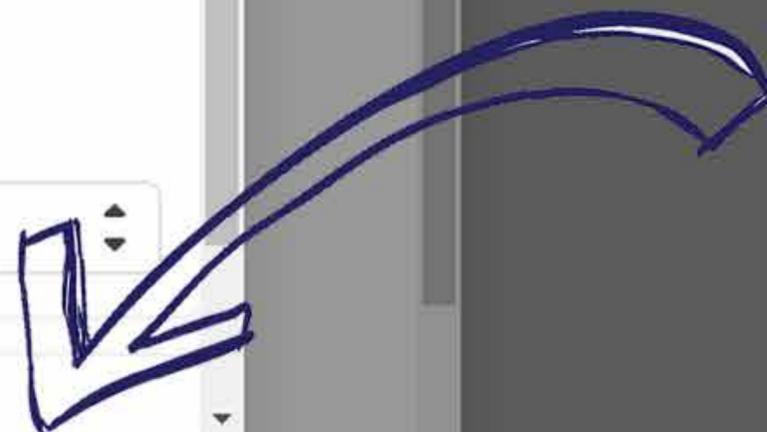
100

Categorización

Cancelar

Guardar producto

Cerrar



FACEBOOK

Administrador de ventas

Reactivos y limpieza Dogo SA de...

- Información general
- Catálogo**
- Artículos
- Conjuntos
- Problemas
- Orígenes de datos
- Eventos
- Tiendas**
- Anuncios

Reactivos y limpieza Dogo SA de

Artículos

Filtrar por

- Activados
- Desactivados
- Todos los artículos

Atributos

Problemas

Conjuntos

Selecciona un conjunto

Crear conjunto

1 Artículos

Buscar en todo

Seleccionar todo Eliminar Desactivar entrega Ver



DOGOWASH®

Dogowash® Shampoo azul para autos.

\$21.00

Disponibilidad: in stock

Estado: new

1 variante

21

DA CLIC EN EL APARTADO DE TIENDA PARA ACTIVAR LA TIENDA



FACEBOOK

Administrador de ventas

Reactivos y limpieza Dogo SA de...

- Información general
- Catálogo
- Tiendas**
- Anuncios
- Estadísticas
- Configuración

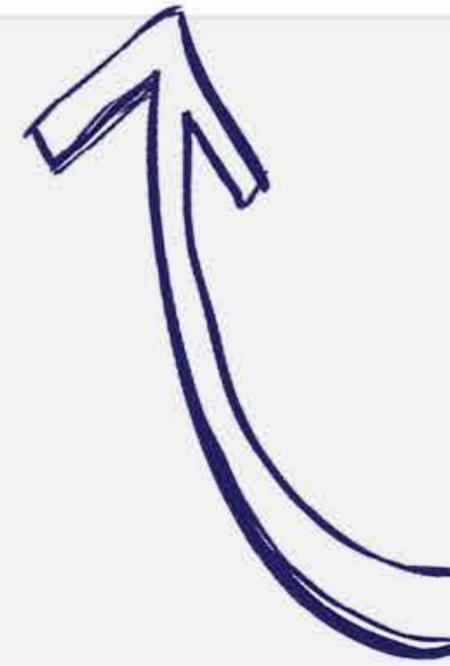
Tiendas

Aquí puedes crear y editar una tienda. Las tiendas son espacios personalizables donde los compradores pueden descubrir y comprar fácilmente tus artículos en Instagram y en Facebook. [Más información](#)

Tienda	Estado	Canales de venta		Última actualización	Problemas	
	Inactiva	Soy DOGO	Soy DOGO	28/10/20 10:54 De Soy Dogo	No hay produ...	Ver tienda activa Editar

Actualiza tus canales de venta o crea una nueva tienda en la [configuración](#).

22 DA CLIC EN EL BOTÓN EDITAR



Diseño Estilo

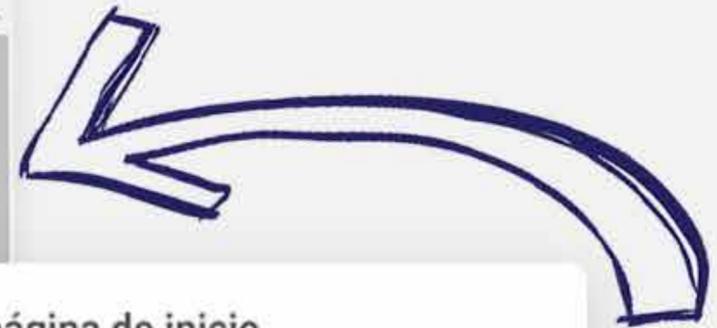
Página de inicio

Destacados + Agregar

- Producto • Imagen

Agregar a página de inicio
Destaca una colección, un producto o una cuadrícula de productos de una colección para personalizar tu tienda.

- Colección +
- Producto +
- Cuadrícula +



Instagram Vista previa

soy_dogo_oficial

Ordenar y filtrar

23

DA CLIC EN AGREGAR PARA AÑADIR PRODUCTOS A LA TIENDA, Y SELECCIONA LA OPCIÓN DE PRODUCTO

Diseño Estilo

Página de inicio

Destacados + Agregar

Producto · Imagen

Producto · Imagen

Producto · Imagen

Producto · Imagen

Agregar producto a la página de inicio

Elige un producto del catálogo o selecciona uno de forma dinámica para cada cliente en función de su actividad de compra. El producto se destacará en la página de inicio con una imagen.

- Seleccionar producto de forma manual
Elige un producto específico de tu catálogo
- Seleccionar producto de forma dinámica
Muestra un producto personalizado para cada cliente

Cancelar Confirmar

24

SELECCIONA LA OPCIÓN DE
FORMA MANUAL Y DA CLIC EN
CONFIRMAR

Seleccionar producto

Selecciona un producto para mostrarlo en la página de inicio de tu tienda.

Buscar por nombre o identificador de producto

Producto	Variantes	Disponibilidad	Precio	Identificador ...
 Dogowash® Shampoo azul pa...	–	In stock	\$21.00	aibors55i2

25

SELECCIONA EL PRODUCTO DE TU CATÁLOGO Y DA CLIC EN CONFIRMAR

Selected Product



DOGOWASH®

Shampoo azul para autos.
Por su exclusiva formulación remueve y elimina a profundidad la suciedad más común de la carrocería de su automóvil sin opacar la pintura y sin dejar residuos que dan mal aspecto. Limpia sin quitar el encerado de su auto, por lo que mantendrá su automóvil con brillo por más tiempo.

Beneficios:

- Limpia excelentemente la carrocería del automóvil.
- No mancha la carrocería.
- Fácil enjuague.
- Gran detergencia.
- Limpia sin quitar el encerado del auto.
- Proporciona brillo.



DOGO

TE CUIDAMOS PARA QUE PUEDES CUIDAR DE LOS TUDOS

Dogowash® Shampoo azul para autos.
\$21.00

Cancelar

Confirmar

26

FINALMENTE, DA CLIC EN PUBLICAR ACTUALIZACIONES PARA QUE LOS CLIENTES PUEDAN VISUALIZAR TUS PRODUCTOS EN TU FAN PAGE. REPITE ESTE PROCESO PARA AGREGAR MÁS PRODUCTOS A LA TIENDA

Facebook Commerce Manager interface showing product management options: Diseño, Estilo, Producto, and a list of product items.

Instagram post preview for 'soy_dogo_oficial' featuring 'Dogowash® Shampoo azul para autos.' with a price of \$21 and a 'Ver producto' button. A blue arrow points to the 'Publicar actualizaciones' button at the bottom right.